

RAPPORT
RSE
2023





Introduction

P.03

- **ÉDITO** par Thibaut Hyvernât, Président et CEO de Sterimed P.04
- **QUI SOMMES-NOUS ?** P.05
- **DÉMARCHE RSE** P.06
- **GOVERNANCE** P.07
- **MATRICE DE MATÉRIALITÉ** P.08
- **STRATÉGIE RSE** P.09



Réduire

NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE GLOBALE

P.10

Eau : optimiser notre utilisation des ressources et gérer plus durablement nos effluents
 Énergie : optimiser notre impact
 Matières premières et déchets : réduire, réutiliser et recycler
 Produits : continuer à innover et développer l'éco-conception



Créer

UN IMPACT SOCIAL ET SOCIÉTAL POSITIF

P.16

Garantir la sécurité sur nos sites
 Partager la valeur
 Favoriser le bien-être et l'épanouissement de nos collaborateurs
 Protéger les patients et utilisateurs
 Accompagner le développement des communautés locales



Construire

DE MANIÈRE PLUS RESPONSABLE

P.26

S'engager pour des pratiques éthiques
 Privilégier des achats responsables



Pourquoi CE RAPPORT ?

Quatrième édition d'un exercice initié il y a plusieurs années, ce rapport traduit notre engagement à promouvoir des pratiques et des opérations toujours plus durables et éthiques et notre détermination à créer un impact positif au sein de l'ensemble des entreprises du Groupe et des communautés dans lesquelles nous évoluons.

Destiné à nos parties prenantes internes ainsi qu'à nos clients et à nos fournisseurs, ce document offre une vision détaillée de notre responsabilité et de notre éthique opérationnelle, des initiatives qui en résultent et de l'impact de nos activités dans l'industrie de la santé. Fruit d'un travail collaboratif dans lequel se sont impliqués nos collaborateurs, dirigeants, actionnaires, clients, fournisseurs, communautés locales et partenaires, nous y partageons les progrès réalisés mais aussi les défis que nous rencontrons et nos ambitions.

Ce rapport est renforcé cette année par l'intégration de notre première matrice de matérialité et adopte une méthodologie alignée sur l'ISO 26000 et les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies.

Nous avons également accordé une attention particulière à la préparation de l'application de la CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) qui vise à renforcer la transparence et l'uniformisation des pratiques de reporting extra-financier des entreprises à l'échelle européenne. Un objectif que nous soutenons en engageant un travail interne approfondi pour poursuivre l'amélioration continue de nos pratiques.





Édito

PAR THIBAUT HYVERNAT Président & CEO

En tant que citoyen, je suis profondément conscient de l'impact que notre mode de vie et nos activités ont sur l'environnement, mais également des progrès sociaux et humains qui sont partout, toujours nécessaires et désirables.



Dans le contexte actuel, où les défis environnementaux et sociaux sont de plus en plus pressants, cette conscience revêt une importance capitale et nous enjoint à renforcer nos actions. Nous sommes confrontés à des problèmes environnementaux majeurs tels que le changement climatique, la perte de biodiversité, les pollutions de l'air, de la terre et de l'eau, qui menacent la santé de notre planète et de ses habitants. Par ailleurs, nous constatons encore trop souvent dans nos sociétés l'existence de pratiques déshumanisantes et d'écosystèmes trop peu inclusifs.

En tant qu'entreprise, il est de notre devoir de faire de la durabilité un pilier de notre vision.

Or la durabilité pour une entreprise ne peut pas être disjointe de la durabilité environnementale et sociale du monde dans lequel nous évoluons, et nous devons donc y prendre toute notre part.

« En tant qu'entreprise, il est de notre devoir de faire de la durabilité un pilier de notre vision. Or la durabilité pour une entreprise ne peut pas être disjointe de la durabilité environnementale et sociale du monde dans lequel nous évoluons, et nous devons donc y prendre toute notre part. »

Chez Sterimed, nous prenons des mesures concrètes pour résoudre les défis auxquels nous sommes confrontés comme en témoignent les solutions détaillées dans ce rapport, en particulier pour protéger notre environnement et limiter au maximum notre impact négatif sur ce dernier. Mais nous essayons également de nous montrer proactif et de rechercher des impacts positifs en faisant progresser les sujets qui nous tiennent à cœur, au-delà de nos obligations, notamment dans nos engagements sociaux et sociétaux, avec nos collaborateurs.

En tant qu'acteur mondial de l'emballage médical, nous sommes portés avant toute chose par la sécurité des patients, ce qui nous rend fiers de nos

« Les manières de concevoir, de fabriquer et de vendre ces emballages, et la question de leur fin de vie sont des thèmes constants de progrès pour notre groupe au fil des années, et ces progrès sont une impérieuse nécessité. »

activités car elles ont une importance capitale dans les soins qui sont apportés aux malades et aux blessés partout dans le monde. Pour autant, les manières de concevoir, de fabriquer et de vendre ces emballages, et la question de leur fin de vie sont des thèmes constants de progrès pour notre Groupe au fil des années, et ces progrès sont une impérieuse nécessité.

Je suis fier du travail réalisé cette année, qui nous a conduits à la fois à la construction de notre première matrice de matérialité, prémices d'un travail plus global qui nous amènera à remonter encore plus en amont dans notre chaîne, et à la réalisation de notre premier bilan carbone.

Nous avons également entamé un travail de fond et de longue haleine pour inclure et graver dans nos axes stratégiques davantage d'objectifs environnementaux, sociaux et éthiques, et pour en assurer la diffusion la plus complète possible, notamment au travers de la mise en place d'un réseau de 20 « CSR Champions » répartis dans 13 entités du Groupe partout dans le monde.

Ce travail nous offre des bases concrètes et solides pour construire, nous assigner de grands objectifs et nous préparer sereinement à l'arrivée de nouvelles réglementations telles que la CSRD.

Enfin, et je peux encore parler de fierté, Sterimed a rejoint cette année des milliers d'autres entreprises à l'échelle mondiale qui s'engagent à agir et à contribuer à un monde plus responsable, en rejoignant le Pacte Mondial des Nations Unies, témoin de de l'intégration crois-

sante de la durabilité dans nos choix stratégiques. Je sais à quel point nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires, mais aussi et surtout nos familles et nos proches, sont sensibles à nos progrès et à nos engagements sur ces thématiques. Chacun et chacune, dans le Groupe Sterimed, en mesurent l'importance et y prennent leur part.



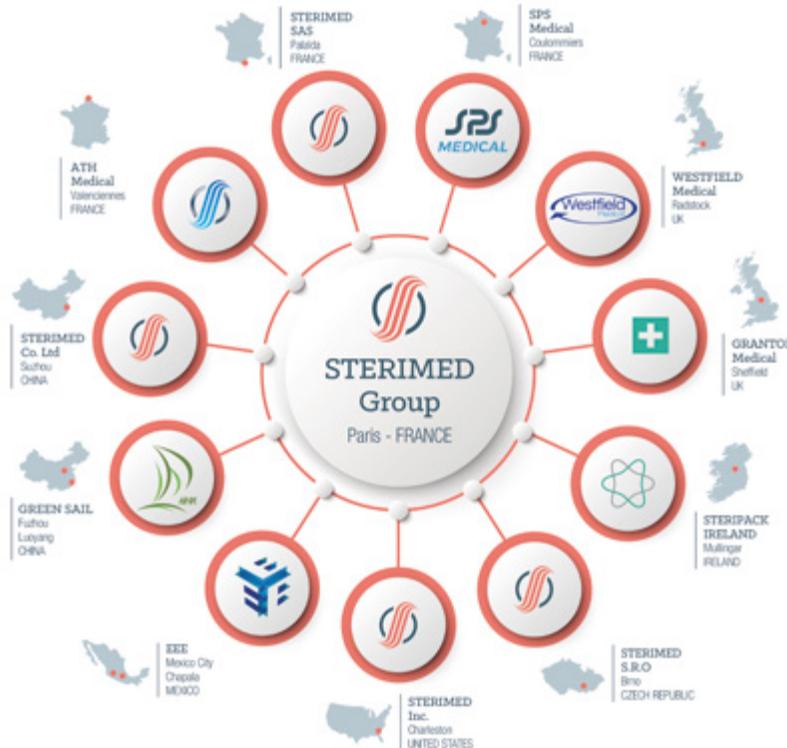


Qui sommes-nous ?

STERIMED EN BREF

Nous sommes un groupe français, leader mondial dans la fabrication d'emballage de stérilisation pour les fabricants de dispositifs médicaux, les hôpitaux et l'industrie pharmaceutique. Nous maîtrisons à la fois la fabrication des substrats de spécialité (papier, Polybond®, film...), la fabrication et la distribution des emballages et consommables de stérilisation prêts à l'usage. Nous garantissons ainsi une maîtrise totale de la qualité tout au long de la chaîne d'approvisionnement pour une sécurité optimale des patients et personnels soignants.

Soucieux d'une dynamique permanente d'innovation, nos équipes de R&D travaillent sur des développements sur mesure pour nos clients et élaborent en permanence des matériaux, des procédés et des designs nouveaux dans lesquels nous intégrons un maximum de ressources renouvelables, au service de la performance, des usages des produits et de nos clients.



▶ 23 SITES
dont 13 sites de production



▶ 1 DISPOSITIF MÉDICAL SUR 4 emballé avec nos produits dans le monde



▶ 3 CONTINENTS



▶ 1300 COLLABORATEURS

NOTRE VISION

Pionniers d'une industrie de l'emballage médical responsable, nous œuvrons tous ensemble pour la plus grande sécurité des patients, afin de :

- permettre la stérilisation et le maintien de l'état stérile des dispositifs médicaux jusqu'à leur utilisation ;
- garantir la protection des patients et du personnel de soin ;
- proposer des produits de qualité, conformes aux exigences de sécurité et de performance de l'industrie de la santé et notamment des dispositifs médicaux ;
- innover pour plus de technicité et plus de compétitivité, dans un souci constant de protection de l'environnement ;
- respecter l'Homme, l'environnement et nos communautés dans un esprit collaboratif.

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SOCIAL

ÉTHIQUE





Démarche RSE

Conscient des enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux liés à son activité, Sterimed a mis en place, depuis plusieurs années, une démarche d'amélioration continue volontaire fondée sur la norme ISO 26000.

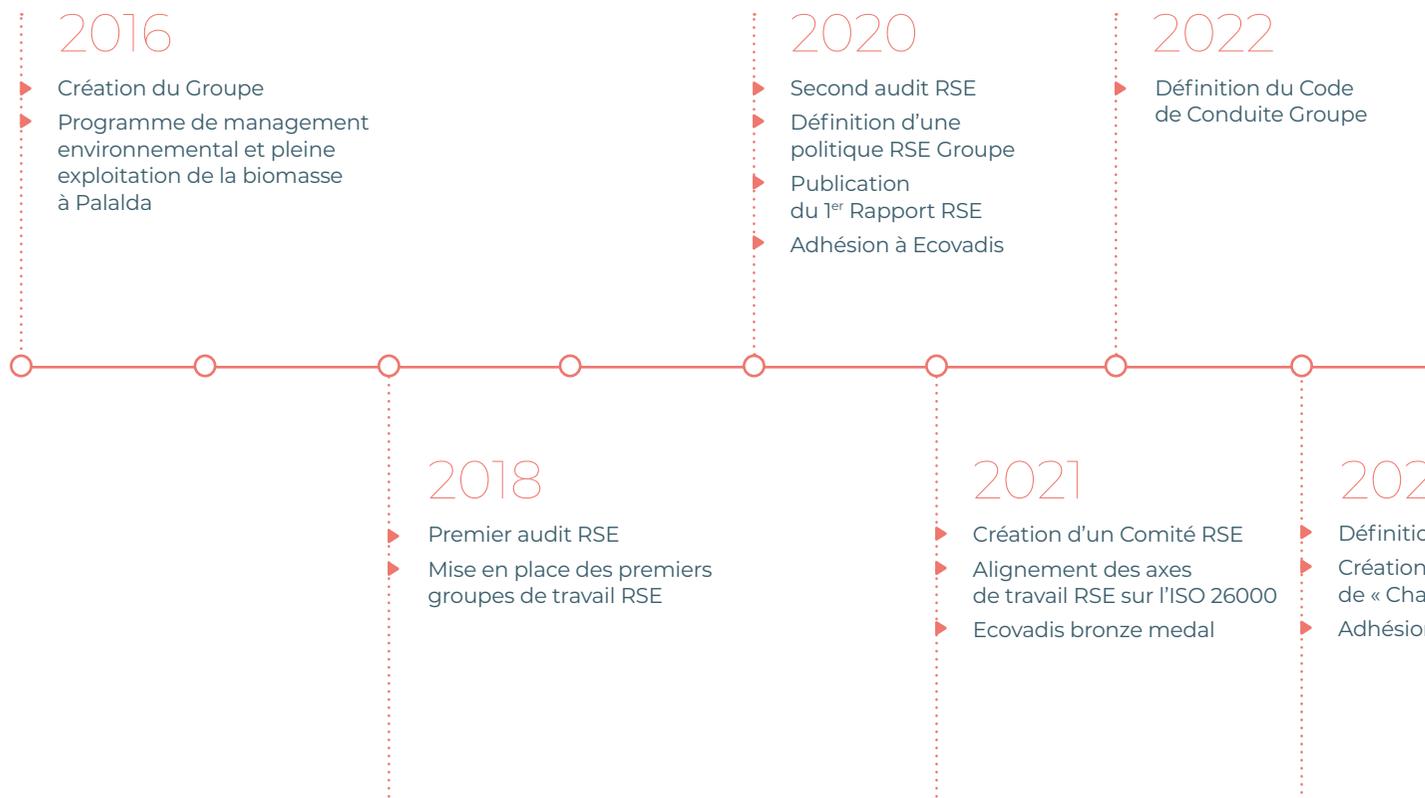
Les enjeux de responsabilité sociale et environnementale (RSE) du Groupe sont ainsi diffusés au sein de l'entreprise, mais aussi en amont et en aval de son périmètre, en direction de ses clients, de ses fournisseurs et de l'ensemble de ses parties prenantes.

Nos équipes, nos sites et nos compétences sont tous mobilisés pour innover et servir nos clients en intégrant au quotidien des engagements que nous avons voulu réalistes, sincères et au service de notre performance globale.

Cette année, un travail de réflexion et de réactualisation de nos valeurs a permis de confirmer et de renforcer les convictions de Sterimed et de placer la politique RSE au cœur de la stratégie du Groupe.

Pour aller plus loin, Sterimed a également validé son adhésion à la Charte du **Pacte Mondial des Nations Unies**, devenant ainsi l'un des ambassadeurs des bonnes pratiques de cet engagement mondial dans le domaine des droits de l'Homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Fort de cet engagement renouvelé et des axes de travail déjà identifiés, Sterimed a établi en 2023 une **matrice de matérialité** des enjeux RSE liés à son activité.



LE PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

Initiative spéciale du Secrétaire général des Nations Unies, le Pacte mondial des Nations Unies est un appel aux entreprises du monde entier pour qu'elles alignent leurs opérations et leurs stratégies sur Dix principes universels dans les domaines des droits de l'Homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. Lancé en 2000, le Pacte mondial des Nations Unies a pour mission de guider et de soutenir la communauté mondiale des affaires dans la promotion des objectifs et des valeurs des Nations Unies grâce à des pratiques d'entreprise responsables. Avec plus de 15 000 entreprises et 4 000 organisations à but non lucratif issues de plus de 160 pays et 70 réseaux locaux, il s'agit de la plus grande initiative de développement durable d'entreprise au monde.

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SOCIAL

ÉTHIQUE



Gouvernance

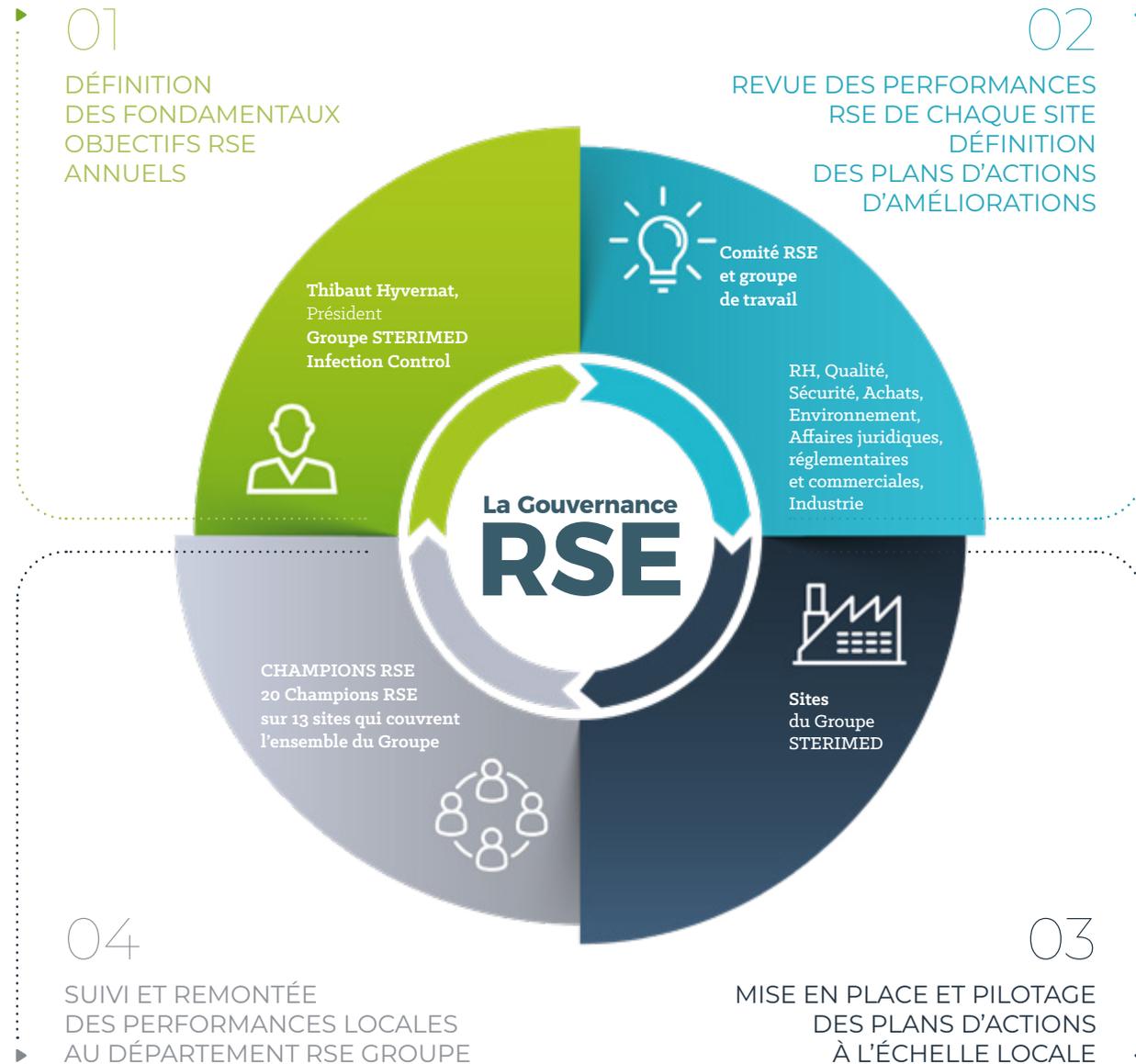
Pour accompagner sa démarche RSE, le Groupe Sterimed s'est doté d'une gouvernance forte pilotée par le président et CEO, Thibaut Hyvernat, ainsi que le Comité RSE, une instance dédiée composée de représentants des fonctions transverses et d'experts dans les domaines suivants : ressources humaines, qualité, sécurité, achats, énergie, environnement, juridique, réglementaire et commercial, industriel et RSE.

Ces membres ont pour mission d'animer la stratégie, de formaliser les enjeux et les axes d'engagement et d'impulser la démarche RSE auprès des directeurs opérationnels de chaque site, à travers le monde et auprès de l'ensemble des collaborateurs.



Par ailleurs, un réseau de 20 « **Champions RSE** », choisis pour leurs convictions en matière de développement durable, assure le déploiement opérationnel et l'animation de la démarche RSE du Groupe au sein de ses sites de production et de distribution.

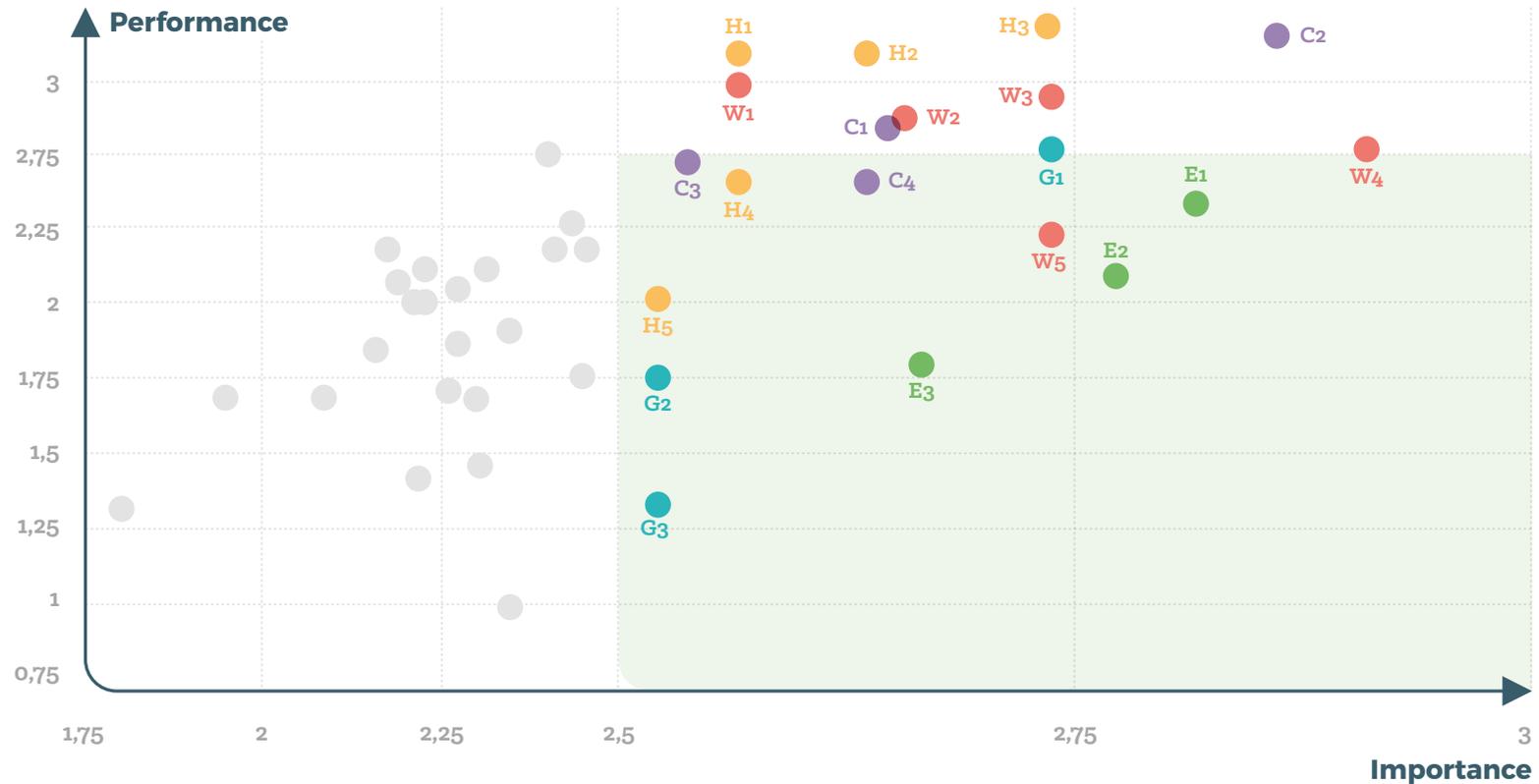
Enfin, parce que la réussite de cette démarche dépend de l'engagement de tous, nous avons co-construit celle-ci avec l'ensemble des collaborateurs et leur accordons une grande confiance pour porter et intégrer la RSE dans le quotidien des projets, des développements et de la vie des sites.





Matrice DE MATÉRIALITÉ

Véritable outil de gouvernance d'entreprise, l'analyse de matérialité réalisée en 2023 permet de prioriser les enjeux RSE de notre Groupe afin d'identifier ceux qui ont un impact significatif sur la croissance, la création de valeur et la pérennité de Sterimed, tout en prenant en compte les attentes de l'ensemble de nos parties prenantes.



Méthodologie

La matrice de matérialité RSE de Sterimed se fonde sur la norme ISO 26000 à partir de laquelle 44 thèmes ont été analysés. Parmi eux : la gouvernance, les droits de l'Homme, les relations et conditions de travail, l'environnement, la loyauté des pratiques, les relations commerciales, les communautés et le développement local. Afin d'établir la matrice, un comité de gestion composé des membres du comité exécutif a été mobilisé pour apporter les éclairages nécessaires des parties prenantes internes, évaluer précisément les réalités de Sterimed et représenter le point de vue des parties prenantes externes.

Réalisé pour la première fois, le travail accompli constitue une excellente base d'analyse qui nécessitera cependant des ajustements et des améliorations dans les prochaines années afin de notamment :

- inclure de manière plus étendue et précise le point de vue des parties prenantes externes ;
- s'aligner sur la réglementation qui entrera en vigueur à partir de 2024 via la directive européenne CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) visant à établir un cadre commun pour le reporting extra-financier des entreprises.

Légende

GOUVERNANCE	DROITS DE L'HOMME	RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL	RELATIONS COMMERCIALES	ENVIRONNEMENT
G1 Réglementations locales et textes internationaux de référence G2 Valeurs alignées sur les principes du développement durable G3 Approche stratégique, plans d'actions et objectifs	H1 Droits économiques, sociaux et culturels H2 Droits civils et politiques H3 Principes fondamentaux et droits au travail H4 Diversité & inclusion H5 Droits de l'Homme dans la chaîne d'approvisionnement	W1 Dialogue social W2 Conditions de travail W3 Relations employeur/employé W4 Santé et sécurité au travail W5 Développement des compétences	C1 Pratiques commerciales loyales C2 Santé et sécurité des patients C3 Protection des données et de la vie privée des consommateurs C4 Satisfaction des consommateurs	E1 Utilisation durable des ressources (énergie, eau, matières premières) E2 Pollution/ fin de vie des produits E3 Changement climatique

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SOCIAL

ÉTHIQUE



Stratégie RSE

La démarche RSE de Sterimed s'articule autour de **3** grands axes :



Réduire

NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE GLOBALE



Créer

UN IMPACT SOCIAL & SOCIÉTAL POSITIF



Construire

DE MANIÈRE PLUS RESPONSABLE

LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Les Objectifs de Développement Durable (ODD), ou Objectifs mondiaux, ont été adoptés par les Nations Unies en 2015 lors des Accords de Paris. Ils sont un appel mondial à agir pour éradiquer la pauvreté, protéger la planète et faire en sorte que tous les êtres humains vivent dans la paix et la prospérité d'ici à 2030. Les 17 ODD sont interconnectés puisque les interventions dans un domaine peuvent affecter les

résultats dans d'autres et que le développement doit sans cesse rechercher l'équilibre entre aspects sociaux, économiques et environnementaux. Le secteur privé joue un rôle crucial dans la mise en œuvre des ODD à l'échelle mondiale. Sterimed a, pour sa part, identifié les 10 ODD auxquels il contribue le plus à travers son activité et ses engagements RSE.





Réduire

NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE GLOBALE

Conscient de sa responsabilité dans un contexte mondial marqué par des défis croissants liés au changement climatique, à la raréfaction des ressources et à la pollution, Sterimed adopte une approche proactive afin d'atténuer ses impacts sur l'environnement.

Le Groupe oriente ainsi ses efforts vers des mesures concrètes visant à limiter sa consommation d'eau, d'énergie et de matières premières, tout en mesurant et réduisant ses émissions de gaz à effet de serre, deux impératifs absolus pour assurer la pérennité de ses activités.

100 %

de nos approvisionnements en pâte à papier certifiés FSC ou PEFC

85 %

d'énergie décarbonée utilisée par le Groupe

Eau : optimiser notre utilisation des ressources et gérer plus durablement nos effluents

Énergie : optimiser notre impact

Matières premières et déchets : réduire, réutiliser et recycler

Produits : continuer à innover et développer l'éco-conception





EAU: OPTIMISER NOTRE UTILISATION DES RESSOURCES ET GÉRER PLUS DURABLEMENT NOS EFFLUENTS

Sterimed s'engage à une gestion plus responsable des ressources hydriques de tous ses sites. Son approche s'articule en deux volets :

- le traitement et la restitution de l'eau prélevée ;
- la réduction de nos consommations.

RÉDUCTION DE NOTRE UTILISATION D'EAU

Sterimed s'attache à minimiser son utilisation d'eau en s'appuyant sur le suivi des volumes prélevés. Le Groupe cherche notamment à optimiser l'efficacité de ses processus industriels en adoptant des solutions novatrices et plus économes en eau, garantissant ainsi une utilisation plus responsable et optimale de cette ressource. En parallèle, Sterimed travaille à faire progresser la prise de conscience collective de ses collaborateurs et encourage des gestes simples afin de réduire l'utilisation d'eau à tous les niveaux de l'organisation.

Nos sites s'engagent

Création d'une taskforce eau sur le site d'Amélie-les-Bains-Palalda (France) où une équipe est chargée de surveiller l'utilisation d'eau du site et de mettre en œuvre diverses actions pour réduire son utilisation : détection et résolution des fuites, recherches de pratiques innovantes permettant une utilisation plus efficace de la ressource dans le processus de fabrication, sensibilisation des équipes à travers des communications régulières, etc.

TRAITEMENT ET RESTITUTION DE L'EAU PRÉLEVÉE

L'eau est l'un des composants indispensables à la fabrication du papier, métier au cœur de l'activité de Sterimed. Préserver les ressources naturelles dont il dépend est donc tout à fait naturel pour le Groupe, que ce soit lors de son prélèvement, de son utilisation, de son recyclage ou de son épuration.

Nos sites s'engagent

Réalisation d'un audit par un organisme extérieur afin d'identifier les points d'amélioration dans la gestion des effluents du site d'Amélie-les-Bains-Palalda (France).



Site de Palalda

Le traitement et la restitution de l'eau prélevée.

À Palalda, une station d'épuration interne **traite et contrôle en flux continu la qualité de l'eau** : sa turbidité (teneur en particules), son PH et sa température. Une approche qui permet de restituer une grande partie de la ressource prélevée à son environnement d'origine en respectant scrupuleusement les normes environnementales.

Prélèvement

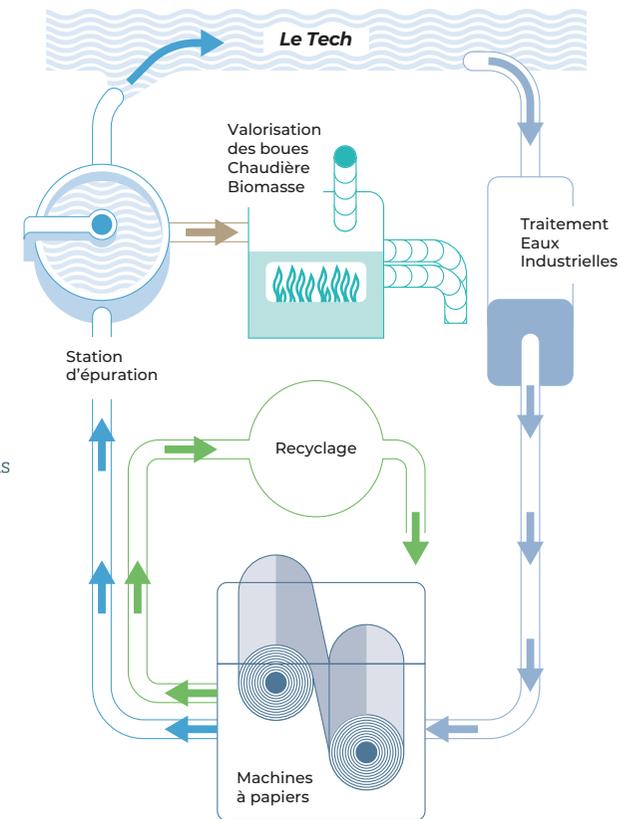
Le prélèvement d'eau provient de la rivière *Le Tech*. L'eau est décantée, filtrée puis désinfectée afin d'obtenir une qualité et une propreté d'eau nécessaires à la fabrication de papier médical conforme aux exigences de qualité.

Utilisation

Tout au long du processus de fabrication du papier, l'eau est réutilisée, recirculée. L'eau tourne en boucle à certains endroits des machines. En fonctionnement normal, pour 100 m³ d'eau nécessaire pour le fonctionnement de la machine à papier, nous rebouclons 93 m³ et ne prélevons que 7 m³.

Traitement des rejets

Notre station d'épuration est prévue pour traiter l'équivalent d'une ville de 30 000 habitants. Nos rejets, vérifiés par l'Agence de l'Eau et la DREAL mensuellement, sont inférieurs aux normes de rejets réglementaires.



INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SOCIAL

ÉTHIQUE



ÉNERGIE: OPTIMISER NOTRE IMPACT

L'énergie se trouve au cœur des enjeux climatiques et environnementaux actuels. Depuis sa création, notre Groupe s'attache à réduire l'impact énergétique de ses procédés de fabrication à travers :

- la mise en place de mesures d'efficacité énergétique sur l'ensemble de ses sites ;
- la réorientation graduelle des énergies utilisées vers des énergies renouvelables, en tenant compte des contraintes et des opportunités de la zone d'implantation des sites.

Notre consommation d'énergie et la part des énergies décarbonées sur chacun des sites du Groupe sont suivies trimestriellement, avec comme objectif d'établir des plans d'actions susceptibles de nous amener à revoir nos modes d'exploitation et à investir dans des installations plus performantes.

▶ 85 %
D'ÉNERGIE
DÉCARBONÉE
utilisée par le Groupe

SOBRIÉTÉ ET EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

L'électricité est la source d'énergie la plus consommée dans le Groupe. Ainsi, l'ensemble de nos sites poursuivent des actions en matière de sobriété et d'efficacité énergétique en modernisant leurs outils de production, en basculant vers de l'éclairage LED ou encore à travers la sensibilisation des collaborateurs à l'usage de l'électricité. Cette année, le ratio entre notre consommation électrique et notre production totale reste stable.

▶ Les certifications de nos sites
Pour en savoir plus : p. 30



Palalda

ISO 50001 est une norme volontaire internationale qui propose aux organisations des lignes directrices pour déployer un système de management de l'énergie (SME) efficace dans le but de réaliser des économies et de limiter les émissions de gaz à effet de serre et de polluants liées à la combustion d'énergie.



Coulommiers

ISO 14001 est une norme reconnue à l'échelon international pour les systèmes de management environnemental (SME) qui fournit un cadre permettant aux organismes de concevoir et de mettre en œuvre un SME et d'améliorer en permanence leurs performances environnementales.



Costa Rica

Au Costa Rica, le drapeau bleu (« bandera azul ») récompense la mise en place d'actions favorables à la conservation et à un développement en accord avec la préservation des ressources naturelles et la lutte contre le changement climatique. Les bureaux de l'EEE-CR sont situés dans un parc industriel qui a reçu le drapeau bleu, étoile d'argent (relative à la gestion des déchets).

Nos sites s'engagent

Notre site de Palalda a mis en place une taskforce dédiée à la gestion de l'électricité depuis 2016, dans le but d'identifier et mettre en place des actions de réduction chaque année.

Par exemple, l'installation du turboblower sur une de nos machines a réduit la consommation d'énergie de 131 kW/t à 67 kW/t, entraînant également des économies supplémentaires sur l'eau et la réduction des déchets.

Depuis 2014, notre site possède également sa propre chaudière à biomasse. Ainsi, la vapeur utilisée pour la production n'est pas produite par la combustion d'énergies fossiles mais par celle de déchets de bois, ce qui permet d'éviter l'émission de 18 287 tonnes de CO₂eq par an.



Nos sites s'engagent

Les sites de Coulommiers, Fuzhou, Suzhou et Mexico ont initié ou effectué des actions de déploiement de LED.

À Fuzhou, en Chine, les améliorations effectuées sur les compresseurs permettent une réduction de 28 % de la consommation d'électricité.



MATIÈRES PREMIÈRES ET DÉCHETS: RÉDUIRE, RÉUTILISER ET RECYCLER

Sterimed veille à l'utilisation mesurée et réfléchie des matières premières ainsi qu'à une meilleure gestion de ses déchets.

Notre politique s'articule autour de 3 axes :

- s'approvisionner de manière plus responsable (certification des matières premières sensibles) ;
- réduire la quantité de déchets générés par nos processus de production ;
- accroître la part de déchets revalorisables et développer l'éco-conception et les circuits courts.

S'APPROVISIONNER DE MANIÈRE PLUS RESPONSABLE

Pour Sterimed, s'approvisionner de manière plus responsable est essentiel. Parmi les matières premières auxquelles le Groupe a recours, la pâte à papier est la principale (28%). Pour celle-ci, à travers le choix de fournisseurs certifiés, nous soutenons une chaîne d'approvisionnement plus éthique, transparente et durable. Les certifications FSC et PEFC garantissent une gestion plus responsable des forêts, préservant la biodiversité et les écosystèmes.



100%

DE NOS APPROVISIONNEMENTS en pâte à papier sont certifiés FSC ou PEFC



RÉDUIRE LA QUANTITÉ DE DÉCHETS GÉNÉRÉS PAR NOS PROCESSUS DE PRODUCTION

Sterimed met en place un suivi des déchets générés par ses processus de production. Des pratiques et des investissements visant à minimiser les déchets de production sont mis en place sur l'ensemble des sites, sans que soit impactée l'efficacité opérationnelle. Cette année, le taux de déchets par rapport à la production totale s'établit à 8,7%.

▶ 8,7%

TAUX DE DÉCHET
FY 22/23

Nos sites s'engagent

En République Tchèque et aux États-Unis, nos sites travaillent à l'optimisation de leurs machines dans le but de réduire de 90% les déchets associés au processus de découpe.



PRODUITS : CONTINUER À INNOVER ET DÉVELOPPER L'ÉCO-CONCEPTION

En s'appuyant sur un état des lieux complet de ses gammes de produits et une veille permanente sur les avancées de l'écoconception et de la circularité, Sterimed initie un tournant dans ses méthodes de R&D.

Le Groupe a notamment engagé :

- une étude de la recyclabilité de ses gammes de produits sur l'ensemble de la chaîne de valeur : de la matière première fabriquée dans ses usines de matériaux aux produits finis utilisés dans les hôpitaux ;
- une analyse de cycle de vie de ses produits actuels, fondée sur les matières premières et la fabrication des produits.

À terme, ce travail permettra au département Innovation de créer une feuille de route environnementale pour les nouveaux développements de produits.



Sterimed s'engage

Sterimed s'investit activement dans des projets d'envergure européenne axés sur le développement d'emballages à usage médical plus durables. Ces collaborations avec différents acteurs du secteur nous permettent d'envisager une réduction de nos impacts à tous les niveaux de la chaîne de valeur.

En 2024, l'ambition de Sterimed est de déterminer une stratégie axée sur l'écoconception et le développement de produits à empreinte écologique moindre, en s'appuyant sur :

- l'utilisation de matières premières plus responsables et plus durables ;
- l'augmentation de la part de matières biosourcées ;
- l'augmentation du taux de recyclabilité des produits ;
- l'évaluation de la compostabilité et la recyclabilité des gammes actuelles.

Des indicateurs de durabilité sont également en cours de développement à l'échelle de nos produits (Sustainability Data Sheet).

Ces informations seront progressivement ajoutées aux fiches techniques (Technical Data Sheet) et offriront une perspective plus complète sur l'impact de nos produits.



ZOOM SUR

ETHYFORM RECYCLABLE

Avec Ethyform, film médical entièrement recyclable, Sterimed développe de nouvelles alternatives aux films à base de Nylon/PE. Doté d'excellentes caractéristiques techniques (transparence, formabilité, résistance, etc.), ce nouveau matériau bientôt mis sur le marché permet à Sterimed de renforcer son engagement en faveur de l'économie circulaire et contribue à faire progresser le secteur vers des pratiques toujours plus durables. En développant ce matériau d'emballage médical 100 % recyclable, Sterimed apporte une réponse aux impératifs de réduction des déchets médicaux, contribue aux efforts d'innovation en matière de packaging design et ouvre la voie à de nouvelles solutions d'emballage, toujours plus durables et performantes.

DÉVELOPPEMENT DES CIRCUITS COURTS

La multiplicité de nos sites de production dans le monde nous permet d'être agiles, de transformer et fabriquer nos produits au plus près de nos clients. Par ailleurs, nos sites favorisent autant que possible des circuits locaux pour leurs approvisionnements.



Nos sites s'engagent

Sur notre site de Valenciennes, au-delà des composants électroniques, tous les autres éléments des solutions proposées par ATH sont sourcés en France.

« Utiliser une base poreuse Sterimed pour emballer un dispositif médical, c'est réduire en moyenne de 30 % la quantité de plastique mais également utiliser un matériau renouvelable et biodégradable à plus de 80 % »



Clémentine Auffray

Directrice Innovation et Conformité



Créer UN IMPACT SOCIAL & SOCIÉTAL POSITIF

Dans un contexte mondial marqué par des enjeux sociaux et sociétaux cruciaux, Sterimed reconnaît que son rôle va au-delà de la simple activité économique. Ainsi, **Sterimed considère l'influence directe et indirecte de ses actions sur la société** et s'efforce de façonner un environnement dans lequel la prospérité économique accompagne le bien-être social.

50%
des collaborateurs sont
actionnaires de Sterimed

-17%
Évolution du taux de fréquence
des accidents du travail
(sur 12 mois glissants)

Garantir la sécurité sur nos sites

Partager la valeur

Favoriser le bien-être et l'épanouissement de nos collaborateurs

Protéger les patients et utilisateurs

Accompagner le développement des communautés locales



INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SOCIAL

ÉTHIQUE



GARANTIR LA SÉCURITÉ SUR NOS SITES

Sterimed s'engage au quotidien pour que l'ensemble de ses collaborateurs bénéficie d'un environnement de travail qui garantisse leur santé et leur sécurité. La politique de prévention de chaque site assure ainsi la réduction des risques professionnels à tous les niveaux.

Celle-ci se fonde sur trois principes fondamentaux :

- toutes les blessures et les maladies professionnelles sont évitables ;
- la responsabilisation, notamment par la formation, est la base de toute démarche de sécurité ;
- travailler en sécurité est fondamental et prioritaire. Ni la qualité, ni la productivité, ne doivent se faire au détriment de celle-ci.

100 %

DES COLLABORATEURS intégrés en 2022/23 formés aux fondamentaux de la sécurité

100 %

DE RÉALISATION DES FORMATIONS ET RECYCLAGES sur le pilier sécurité : permis, SST, habilitations

Sterimed s'engage

Pour y parvenir, chacun de nos sites met en œuvre des plans qui se traduisent par des actions concrètes :

- animation d'un plan annuel de management de la sécurité ;
- suivi annuel des projets d'amélioration de la sécurité et des conditions de travail ;
- actions pour la réduction de la pénibilité sur les postes de travail ;
- déploiement d'un plan de formation sécurité pour l'ensemble des collaborateurs.

Nous sommes convaincus que la sécurité est l'affaire de tous et que les retours du terrain constituent des éléments précieux et indispensables pour progresser dans ce domaine. Ainsi, depuis 2022, tous les accidents sont relayés sous forme de note à l'ensemble de nos sites industriels en temps réel. Elle permet de délivrer des indications sur la nature de l'accident, sa gravité, le déroulé des faits... afin que chacun puisse apprendre, prévenir et éviter les accidents sur son site.

De plus, dans le cadre de notre engagement fort en matière de sécurité, chaque réunion d'Excom débute systématiquement par un point dédié à ce sujet.

« On ne vient pas au travail pour se mettre en danger! Sur tous nos sites, le management met tout en œuvre pour que les salariés évoluent dans un environnement maîtrisé. Par ailleurs, la notification des incidents en temps réel à l'ensemble des sites contribue à nous faire progresser dans le bon sens. »



Franck Trotignon

Directeur Industriel du Groupe Sterimed

Afin de suivre notre progression, nous nous attachons à deux principaux indicateurs : la Fréquence et le taux de Gravité des accidents de travail. En forte régression depuis trois ans, ces indicateurs ont poursuivi leur baisse en 2022/2023 :

-17 %

ÉVOLUTION DU TAUX DE FRÉQUENCE sur 12 mois glissants

-7 %

ÉVOLUTION DU TAUX DE GRAVITÉ sur 12 mois glissants





PARTAGER LA VALEUR

Depuis sa création en 2016, Sterimed souhaite associer le plus grand nombre de ses collaborateurs à son histoire entrepreneuriale afin de faire de son projet d'entreprise une véritable aventure collective. Dans cet objectif, le Groupe a déjà mis en œuvre 3 plans d'actionnariat salarié. D'autres viendront au fur et à mesure de la croissance.

Sterimed s'engage

Les familles, entrepreneurs, et dirigeants qui rejoignent Sterimed au fil de nos acquisitions et de nos renforcements d'équipes sont tous associés au capital du Groupe et à son management.

Les dirigeants du Groupe, membres du comité exécutif, forment aujourd'hui un noyau dur de managers-actionnaires-entrepreneurs qui portent ensemble les ambitions et les valeurs du Groupe, et les animent avec leurs équipes.

L'ensemble de nos salariés dans le monde entier bénéficie de mécanismes d'intéressement, de participation ou leurs équivalents internationaux, et sont concrètement associés à la réussite économique de leurs entités et du Groupe.

50 %

DES SALARIÉS SONT ACTIONNAIRES de Sterimed

FAVORISER LE BIEN-ÊTRE ET L'ÉPANOUISSEMENT DE NOS COLLABORATEURS

Porté par des valeurs d'excellence, de qualité et de service, Sterimed veille continuellement à la sécurité, au bien-être et au développement de ses collaborateurs.

ZOOM SUR



LA PLATEFORME STERICONNECT

La plateforme digitale SteriConnect vient renforcer depuis 2022 les sources de contenus disponibles en libre accès pour chaque collaborateur du Groupe.

Une initiative renforcée par la communauté internationale des responsables formation de Sterimed qui veille à ce que les offres et contenus proposés répondent à la pédagogie la plus efficace et la plus variée pour susciter l'envie d'apprendre.



DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

La formation de nos collaborateurs est un enjeu majeur. Sterimed est convaincu que c'est la connaissance qui permet l'engagement et l'implication nécessaires au quotidien pour progresser et innover en autonomie. C'est également par le maintien et le développement des compétences que nous pouvons répondre aux exigences du marché, avec des salariés polyvalents, engagés au sein d'équipes responsables, et des experts métier au savoir sans cesse renouvelé.

Notre politique de formation repose sur l'accessibilité en temps réel des offres de formation pour toutes et tous, et l'assimilation des savoirs dans le quotidien opérationnel.

La réussite de nos projets et l'excellence que nous devons à nos clients sont intrinsèquement liées à la qualité du travail que nous effectuons ensemble.

Nous nous attachons à favoriser des pratiques de travail collaboratives, de co-développement, et de feedback, qui permettent à chacun d'apprendre avec et par ses pairs.

Le développement de chaque collaborateur est encouragé tout au long de sa carrière au sein de Sterimed à travers les initiatives suivantes :

- l'organisation d'un parcours d'intégration pour chaque nouveau collaborateur ;
- la mise en œuvre systématique d'un plan de formation au poste dans le cadre d'un recrutement ou d'une évolution interne ;
- la flexibilité et l'adaptabilité de l'offre de formation aux besoins de chacun ;
- la proposition d'un plan de soutien de remise à niveau scolaire adulte pour favoriser l'égalité des chances.





Sterimed s'engage

▶ 19h

DE FORMATION
par salarié en 2023

▶ 90 %

DES COLLABORATEURS
ONT REÇU
UNE FORMATION
dans ces trois dernières années

▶ 100 %

DES SALARIÉS
DU GROUPE ONT ACCÈS
À DES COURS
DE LANGUES EN LIGNE
et des classes de conversation
à travers la plateforme digitale
de développement Steri-
Connect depuis avril 2023

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Nous pensons que l'engagement de nos collaborateurs passe par de bonnes conditions de travail. Sterimed entretient un dialogue social constructif avec les représentants du personnel et s'attache à favoriser l'épanouissement de l'ensemble de ses collaborateurs, en améliorant le bien-être au travail, la relation de confiance avec le management et la fierté d'appartenance au Groupe. Depuis la création de Sterimed, notre collectif s'agrandit tous les ans et les entreprises qui nous rejoignent intègrent un Groupe dans lequel il fait bon travailler et dans lequel le business ne se fait pas au détriment de l'humain. Le Groupe les supporte dans toutes les initiatives destinées à renforcer le bien-être au travail.

Sterimed s'engage

À la suite de notre certification **Great Place To Work** en 2021, nous continuons à réaliser des enquêtes de climat social dont nous tirons, avec les collaborateurs, des axes de travail pour l'amélioration de la qualité de vie et des relations au travail. Nous veillons à adapter continuellement nos actions aux évolutions sociales et sociétales. Une nouvelle évaluation aura lieu en 2024.

Différentes actions ont été initiées par nos sites afin d'améliorer les conditions de travail des collaborateurs: aménagement des espaces de travail, flexibilité des lieux et temps de travail, interventions d'experts et de professionnels de santé, promotion du sport sur les temps de pause, etc.

ZOOM SUR

LE PROGRAMME STERITEAM

Convaincu que le dialogue, la responsabilisation et la confiance sont des facteurs indispensables à l'épanouissement, à la croissance et la performance de nos collaborateurs, Sterimed encourage des relations de travail fondées sur le respect, la bienveillance et la responsabilisation.

Nous développons des synergies et favorisons la coopération entre toutes les équipes de notre organisation.

Nous nourrissons la confiance en encourageant l'initiative, en rendant les collaborateurs individuellement responsables et en continuant à déployer la subsidiarité et l'autonomisation.

Cet état d'esprit et cette ambition sont portés par un programme concret baptisé « STERITEAM ».

Celui-ci repose sur 5 axes :





DIVERSITÉ ET INCLUSION

Convaincu que la diversité et l'inclusion sont sources de richesse pour l'entreprise, Sterimed mobilise l'ensemble de ses collaborateurs autour des valeurs fondamentales que sont le respect de la dignité de chacun, la non-discrimination et l'égalité de traitement.

Conscients que notre Groupe évolue en France et à l'international au sein de contextes dans lesquels les représentations socioculturelles peuvent exercer une forte influence sur l'emploi et les métiers, nous prenons le soin d'adapter localement nos enquêtes sociales, comme par exemple au Mexique, où nous menons une enquête annuelle sur la perception du climat social et de la non-discrimination.

Nos actions portent essentiellement sur des mesures visant à :

- l'égalité entre les femmes et les hommes et la mixité des emplois ;
- l'égalité de traitement entre tous les salariés ;
- la lutte contre toute discrimination en matière d'emploi et de recrutement ;
- l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi des travailleurs en situation de handicap.

Tous les ans, Sterimed participe en France à la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées.

Nous menons des actions de sensibilisation auprès des collaborateurs et participons au Duo Day, une journée au cours de laquelle nous accueillons des personnes en situation de handicap en duo avec un collaborateur volontaire pour permettre à nos invités de découvrir nos métiers, participer et s'immerger dans l'entreprise.



ZOOM SUR

HANDIWINGS

Le Handicap est un sujet qui nous tient tout particulièrement à cœur. Sur notre site de Palalda, un comité pour le handicap mobilise les collaborateurs pour :

- mettre en avant les valeurs éthiques de diversité, d'échange et d'égalité de traitement dans l'entreprise ;
- intégrer des travailleurs en situation de handicap au sein des équipes ;
- sensibiliser par des actions marquantes les collaborateurs sur le sujet du handicap, afin de briser les tabous ;
- soutenir et intégrer des organismes et associations locales.

HandiWings

Travailler en confiance avec nos différences

Sterimed s'engage

Aux États-Unis, à Charleston, une convention a été conclue avec l'État de Caroline du Sud (Département des handicaps et des besoins spéciaux) afin de permettre à 4 travailleurs en situation de handicap d'intégrer le monde du travail en rejoignant notre site.

Nous encourageons enfin nos cabinets de recrutement partenaires à nous présenter régulièrement des candidatures de postulants en situation de handicap.

96/100
& 91/100

INDEX ÉGALITÉ
HOMME / FEMME 2023
de nos deux usines en France

Nos certifications

Pour en savoir plus : p. 30



L'ISO 11607 spécifie les exigences et les méthodes d'essai pour les matériaux, les systèmes de barrière stérile préformés, les systèmes de barrière stérile et les systèmes d'emballage destinés à maintenir l'état de stérilité des dispositifs médicaux stérilisés au stade terminal jusqu'au point d'utilisation.



PROTÉGER LES PATIENTS ET UTILISATEURS

Sterimed maintient une vigilance constante à travers la maîtrise des risques, le respect des normes strictes relatives à la sécurité et à la qualité de ses produits et le développement de partenariats stratégiques solides avec des organismes de son secteur. La collaboration étroite avec fournisseurs et clients renforce notre engagement en faveur de la protection des patients et utilisateurs finaux.

► Nos certifications

Pour en savoir plus : p. 30



Aujourd'hui, la majorité de nos sites sont certifiés ISO 13485 ou équivalent en fonction des exigences locales (ex : US 21 CFR PART 820). L'ISO 13485 énonce les exigences relatives au système de management de la qualité lorsqu'un organisme doit démontrer son aptitude à fournir régulièrement des dispositifs médicaux et des services associés conformes aux exigences des clients et aux exigences réglementaires applicables.



L'ISO 9001 est une norme de management de la qualité reconnue dans le monde entier, qui aide les organismes de toutes tailles, quel que soit leur secteur, à améliorer leurs performances, à répondre aux attentes de leurs clients et à démontrer leur engagement en faveur de la qualité.

MAÎTRISE DES RISQUES ET RESPECT DES NORMES

En développant des solutions qui contribuent à la stérilisation et au maintien stérile des dispositifs médicaux dans les parcours de soin des patients, Sterimed est un acteur indispensable de la prévention des infections.

Notre engagement et notre travail participent ainsi à la réduction du taux de prévalence des infections nosocomiales et à la prévention de l'émergence de bactéries multirésistantes.

Pour garantir la sécurité de nos produits, nous nous appuyons sur des normes et certifications, en particulier sur la certification ISO 13485 qui précise les exigences des systèmes de management de la qualité et qui exige des fabricants de dispositifs médicaux, ainsi que de leurs fournisseurs indirects et sous-traitants, qu'ils appliquent la gestion et l'analyse des risques, de la conception des produits à leur réalisation, ainsi que l'amélioration continue.



Le 21 CFR part 820 est le référentiel applicable pour le système de management de la qualité pour vendre des dispositifs médicaux aux USA.

PARTENARIATS AU SERVICE DE LA QUALITÉ DES SOINS

Au-delà de l'indispensable respect des exigences réglementaires, nous sommes convaincus que la protection du patient et des professionnels de santé utilisateurs de nos produits nécessite l'engagement et la proactivité des entreprises du secteur.

« C'est pour nous une évidence et une fierté de s'engager et de contribuer, à notre mesure, à l'amélioration des systèmes de soins, à la sécurité du patient, à la réduction des infections nosocomiales et aux progrès et avancées dans la prise en charge des patients. »



Thibaut Hyvernats
Président et CEO



Sterimed s'engage

AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES PRODUITS

En mettant l'accent sur le Contrôle Qualité et l'Assurance Qualité, l'entreprise s'assure de l'amélioration continue de la qualité de ses emballages afin d'assurer un maintien optimal de la stérilité des dispositifs médicaux.

Ainsi, l'ensemble de nos sites de production sont certifiés, ce qui contribue à :

- renforcer la confiance des utilisateurs dans nos produits via un cadre permettant de s'assurer de la conformité des livraisons aux normes et réglementations en vigueur ;
- faciliter la collaboration avec les autorités sanitaires afin de garantir la sécurité sanitaire des emballages et des dispositifs médicaux.

ZOOM SUR

LES SALLES BLANCHES

Aussi appelées ZAC (Zone à atmosphère contrôlée), ce sont des espaces soumis à de nombreuses réglementations pour maintenir un niveau élevé de propreté. Elles sont utilisées dans plusieurs secteurs pour garantir la qualité de produits sensibles à la contamination. Basée sur la concentration de particules et de germes en suspension dans l'air, la classification des salles propres varie d'ISO 1 (la plus propre) à ISO 9.

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SOCIAL

ÉTHIQUE



ENGAGEMENTS ET PARTENARIATS AU SERVICE DE LA STÉRILITÉ

Par son engagement, Sterimed prend part à des campagnes de sensibilisation destinées à souligner l'importance de la stérilité des dispositifs médicaux dans la prévention des infections. Aux côtés de la **Sterile Barrier Association (SBA)**, qui réunit les acteurs clés du marché de la fabrication de systèmes de barrières stériles et du secteur de la santé, l'entreprise contribue à faire évoluer les pratiques au quotidien.



Nos actions :

- organisation de nombreuses conférences lors d'événements professionnels réunissant pharmaciens et infirmières de stérilisation pour sensibiliser le plus grand nombre à l'état de l'art en matière de maintien de l'état stérile et des bonnes pratiques associées ;
- participation à la rédaction des normes applicables aux produits au sein des comités suivants :



* Revue d'une partie des EN 868 en cours l'année dernière.

- mise en commun de ses expertises et connaissances via la participation à divers groupes de travail tels que le **Healthcare Plastics Recycling Council (HPRC)**, un consortium technique privé dans l'industrie de la santé, du recyclage et de la gestion des déchets dont la vocation est d'améliorer la recyclabilité des produits et des emballages plastiques ;



- tenue de panels « utilisateurs » pour comprendre les besoins de ces derniers et faire évoluer les emballages en conséquence.



INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SOCIAL

ÉTHIQUE



RELATIONS FOURNISSEURS ET CLIENTS

Sterimed apporte à ses clients une connaissance des normes régissant l'industrie de l'emballage des dispositifs médicaux et leur transmet son expertise afin de les conseiller et de leur proposer des solutions clés en main, validées selon la méthodologie des normes propres à cette industrie. Par ailleurs, le Groupe déploie régulièrement auprès de ses partenaires, clients et distributeurs, partout dans le monde, des ateliers et des formations relatives aux bonnes pratiques en stérilisation.

Sterimed s'engage



Shared est le programme de formation de Sterimed. Ce programme ouvre le champ de la discussion et permet le partage d'expériences pour une meilleure compréhension de la technicité et de la fabrication de nos produits, à travers l'organisation de conférences sur le packaging, telles que la « Rentrée du Dispositif Médical ».

Nous partageons régulièrement notre expertise et notre soutien en tant qu'orateurs principaux lors de conférences sur l'emballage ou la stérilisation, telles que le « 1^{er} congreso Nacional e Internacional de Buenas Prácticas en Reprocesamiento de Dispositivos Médicos » en Colombie (octobre 2022).



« Nos initiatives pour réduire notre empreinte environnementale ne s'arrêtent pas à minimiser l'impact de nos produits dans leur production, nous avons par exemple démarré un travail collaboratif avec l'un de nos clients les plus investis dans l'approche, pour développer des projets innovants sur le court et plus long terme qui contribueront à atteindre leurs objectifs environnementaux avec des packagings vertueux de la conception à la fin de vie. »



Mélanie Sassier

Directrice Marketing Groupe



Sterimed s'engage



Patient safety forum by Sterimed est un séminaire éducatif dédié aux solutions de barrières micro-bactériennes dans les hôpitaux. Destinés à l'ensemble du personnel hospitalier souhaitant accroître ses connaissances dans le domaine du packaging stérile (propriétés des papiers et des matériaux), ces événements permettent aux participants de mieux comprendre les enjeux réglementaires ainsi que de partager leur expérience en tant qu'utilisateurs.



ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS LOCALES

Sterimed se mobilise pour favoriser le développement économique des communautés locales partout où le Groupe est présent, convaincu que le développement de ces territoires et des compétences qu'ils hébergent constitue des moteurs de l'innovation et de la croissance économique.

Sterimed encourage ainsi les actions de ses sites portant sur :

- le mécénat et le soutien aux organisations locales ;
- le soutien et le développement de l'emploi ;
- le développement de la formation.

SOUTIEN AUX INITIATIVES LOCALES

Convaincu de l'importance de contribuer à la vitalité des communautés locales, Sterimed développe, sur ses sites, plusieurs initiatives solidaires par le biais de partenariats ou d'actions de mécénat.

▶ 100K €
MÉCÉNAT ET DONNS
Groupe 2023

Nos sites s'engagent

▶ ANGLETERRE

Le site de Westfield parraine une course caritative locale pour venir en aide à l'association « Time is Precious » qui œuvre pour soutenir les enfants et leurs familles pendant leur hospitalisation.

▶ MEXIQUE

Chez EEE, on se mobilise pour venir en aide aux enfants. Ainsi, le site de Ropa de Protección a fait une donation de jouets à une école maternelle de Atequiza dans l'État de Guadalajara et fourni des repas aux enfants de l'orphelinat El Mexicanito, préparés dans la cantine du site localisée dans la ville de Mexico.

Au moins deux fois par an, le site de EEE fait don de produits (sacs en papier, sachets...) aux hôpitaux de la Croix Rouge à proximité ou dans la ville de Mexico.

▶ FRANCE

Le site de Palalda est sponsor de plusieurs associations et événements locaux menés par des collaborateurs comme l'école de rugby du Vallespir ou le festival folklorique international d'Amélie-les-Bains.

Sterimed soutient par ailleurs la fondation des Amis de L'Arche qui a pour objet d'accompagner les différentes actions de collecte de fonds des 39 communautés adhérentes à la Fédération du même nom en France. L'Arche, ce sont des lieux où vivent et travaillent ensemble des personnes en situation de handicap mental et ceux qui les accompagnent, qu'ils soient professionnels salariés ou jeunes volontaires en service civique.

▶ RÉPUBLIQUE TCHÈQUE

Notre site de Brno soutient l'association « Stonozka » en faveur des enfants handicapés.



ZOOM SUR

COULOMMIERS

À Coulommiers, le site SPS participe à la course d'Octobre rose en faveur de la Ligue contre le cancer et sponsorise des associations locales qui œuvrent notamment pour la préservation de l'environnement et permettent aux enfants de partir en vacances.





DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOI ET DE L'ÉDUCATION

Conscient du rôle fondamental que joue l'éducation dans le développement de l'emploi, Sterimed entretient des relations étroites avec les écoles et parcours de formation locaux, en lien avec les métiers de ses sites. L'objectif du Groupe est de soutenir et de développer la formation au niveau local afin d'intégrer des étudiants en cohérence avec les exigences de ses activités.

Nos sites s'engagent

Les équipes de nos sites accueillent régulièrement des étudiants et apprentis et participent à des forums pour l'emploi. Le site de Palalda collabore ainsi régulièrement avec France Travail, la mission locale jeune et le Greta, groupement d'établissements de l'éducation nationale qui conçoit et gère des prestations de formation en lien avec les caractéristiques du bassin d'emploi local.

Sterimed participe enfin activement à des forums et job dating dédiés aux demandeurs d'emplois, aux bénéficiaires du RSA et aux personnes en situation de handicap.



▶ 250
STAGIAIRES ET ALTERNANTS
FY 22-23

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SOCIAL

ÉTHIQUE



Construire DE MANIÈRE PLUS RESPONSABLE



Reconnaissant le caractère essentiel d'une conduite intègre et transparente des affaires, Sterimed s'engage à respecter les principes d'honnêteté, d'équité et de respect mutuel dans toutes ses interactions commerciales. Le Groupe met un point d'honneur à s'approvisionner auprès de fournisseurs partageant les mêmes valeurs, garantissant ainsi que toute la chaîne de valeur respecte les mêmes normes en termes de droits humains, de conditions de travail et de protection de l'environnement.

En s'appuyant sur des processus d'achats transparents et traçables, Sterimed s'assure que ses produits et services répondent aux exigences de qualité et de sécurité mais aussi aux attentes sociétales en matière de responsabilité.

64%

des fournisseurs d'achats directs de Sterimed enregistrés sur Ecovadis

S'engager pour des pratiques éthiques

Privilégier des achats responsables





S'ENGAGER POUR DES PRATIQUES ÉTHIQUES

PRÉVENTION ET LUTTE CONTRE LA **CORRUPTION** ET LE **TRAFFIC D'INFLUENCE**

Sterimed mène une politique de tolérance zéro concernant la corruption et le trafic d'influence dans la conduite de ses affaires. Pour soutenir cet engagement, le Groupe Sterimed a mis en place un dispositif de conformité aligné avec la loi Sapin II en 8 piliers :



1. UNE CARTOGRAPHIE DES RISQUES

procédant d'une analyse objective, structurée et documentée des risques de corruption auxquels une entreprise est exposée dans le cadre de ses activités.



3. UN DISPOSITIF D'ALERTE ÉTHIQUE INTERNE

permettant de recueillir des signalements de comportements ou de situations contraires au Code de conduite ou susceptibles de constituer des atteintes à la probité.



5. DES PROCÉDURES DE CONTRÔLES COMPTABLES

pour s'assurer que les livres, registres et comptes ne sont pas utilisés pour masquer des faits de corruption ou de trafic d'influence.



7. DES SANCTIONS DISCIPLINAIRES

en cas de manquement au Code de conduite.



2. UN CODE DE CONDUITE ANTI-CORRUPTION

précisant les règles déontologiques applicables à l'ensemble des collaborateurs.



4. DES PROCÉDURES D'ÉVALUATION

de la situation des partenaires commerciaux pour apprécier les risques de corruption liés à l'entrée ou la poursuite d'une relation d'affaires.



6. UN DISPOSITIF DE FORMATION ET SENSIBILISATION

destiné aux collaborateurs les plus exposés aux risques de corruption et trafic d'influence.



8. UN DISPOSITIF DE CONTRÔLE ET D'ÉVALUATION

des mesures mises en œuvre.



MÉMO SUR

LOI SAPIN II

L'objectif de la Loi SAPIN II ? Prévenir et lutter contre toute forme de corruption, active ou passive, et prohiber le trafic d'influence.

Un acte de corruption est commis lorsqu'un quelconque avantage indu est offert à ou accepté par une personne investie d'une fonction publique ou privée, afin d'obtenir de cette personne qu'elle accomplisse ou s'abstienne d'accomplir un acte lié à sa fonction.

Un acte de trafic d'influence est commis lorsqu'un avantage indu est offert à ou accepté par une personne afin que celle-ci use de son influence, en vue d'obtenir, au profit de la personne qui propose cet avantage, une décision favorable d'une autorité ou d'une administration publique.

Tiers à risques théoriques de corruption et/ou trafic d'influence :



LES CLIENTS



LES FOURNISSEURS / PRESTATAIRES



LES AGENTS PUBLICS



LES PARTENAIRES COMMERCIAUX (DISTRIBUTEURS)



LES ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES

« Le Code de conduite Sterimed est un document « sur mesure », compréhensible par tous, et non une simple déclaration d'intention. »



Pierre-Emmanuel Niedree

Directeur Corporate et Juridique

UN CODE DE CONDUITE AU SERVICE DE L'EXEMPLARITÉ

Pour aller plus loin dans sa démarche et renforcer la prévention de la corruption, Sterimed a rédigé et mis en place un Code de conduite. Ainsi, au-delà de la conformité aux dispositions en vigueur, le Groupe a mené un exercice de cartographie des risques extrêmement poussé afin d'identifier, d'évaluer, de hiérarchiser et de gérer les risques de corruption et de trafic d'influence. L'objectif d'une telle démarche ? Donner à la direction de Sterimed la visibilité nécessaire pour la mise en œuvre de mesures de détection et de prévention proportionnées aux risques.

DÉPLOIEMENT DU DISPOSITIF SAPIN II CHEZ STERIMED

- Nomination d'un responsable de la conformité au sein du Groupe.
- Formation et sensibilisation des collaborateurs.
- Diffusion du Code de conduite à l'ensemble des collaborateurs et insertion dans le dossier d'accueil des nouveaux arrivants.
- Déploiement du dispositif d'alerte interne.



ZOOM SUR

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SOCIAL

ÉTHIQUE



PRIVILÉGIÉ DES ACHATS RESPONSABLES

L’empreinte sociale, éthique et environnementale de nos produits et services est indissociable des pratiques commerciales de nos fournisseurs. Ainsi, les lois et réglementations internationales, telles que le devoir de diligence, nous tiennent co-responsables des comportements non conformes dans notre chaîne d’approvisionnement.

PROMOTION DE LA DURABILITÉ AU SEIN DE LA CHAÎNE D’APPROVISIONNEMENT

Parce que nos clients attendent de nous que nous agissions de manière toujours plus responsable – un devoir que nous avons également vis-à-vis des générations future –, Sterimed doit s’assurer que ses fournisseurs comprennent et partagent son engagement en faveur du développement durable et de la transparence.

▶ **64 %**
DE NOS FOURNISSEURS
D’ACHATS DIRECTS
enregistrés sur Ecovadis en 2023

Sterimed s’engage



Depuis 2020, notre Groupe évalue, avec la plateforme Ecovadis, la performance RSE des acteurs qui composent sa chaîne d’approvisionnement.

L’évaluation Ecovadis est basée sur une méthodologie robuste qui couvre 21 critères RSE répartis dans 4 domaines différents : Environnement, Travail et droits de l’Homme, Éthique et Achats Durables.

Sterimed s’appuie sur ces évaluations pour favoriser des partenariats avec des fournisseurs qui démontrent un engagement en matière de responsabilité sociale et environnementale.

Par ailleurs, depuis le lancement de cette démarche, le Groupe s’efforce de faire en sorte qu’un nombre toujours plus important de ses fournisseurs adhèrent à la plateforme Ecovadis et obtiennent une note RSE personnalisée assortie d’un plan d’actions d’amélioration continue sur les 4 domaines cités précédemment.

À terme, ces résultats seront intégrés aux processus d’évaluation des fournisseurs actuels comme des nouveaux.

En 2023, bénéficiant de l’intégration réussie de sa nouvelle filiale à Westfield, le score de Sterimed affiche une légère progression avec 64 % de fournisseurs directs enregistrés sur Ecovadis (vs. 60 % en 2022). En 2024, au moins deux des nouvelles filiales de Sterimed seront intégrées à cette analyse.



ZOOM SUR

VEILLER AU RESPECT DES RÉGLEMENTATIONS ET FAIRE ÉVOLUER LES MÉTHODES DE PRODUCTION

Soucieux d’assurer des relations pérennes avec ses partenaires, Sterimed s’attache à leur proposer des solutions stables et durables guidées par cinq grands principes :

- appliquer un respect minutieux des réglementations en vigueur ;
- s’adapter continuellement pour gérer au mieux les évolutions ;
- évaluer les risques d’une nouvelle contrainte liée à une réglementation, pour maintenir notre activité à son plus haut niveau de fiabilité ;
- surveiller avec attention les différentes évolutions ou nouvelles exigences de notre activité mais aussi de domaines connexes ;
- diffuser régulièrement à nos partenaires un suivi des textes réglementaires à travers des lettres d’information. (Informations provenant des institutions de santé, des laboratoires de tests, des organismes de conseils, des associations regroupant les industriels et des comités de normalisation).

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SOCIAL

ÉTHIQUE



ANNEXE



ISO 5001 est une norme volontaire internationale qui propose aux organisations des lignes directrices pour déployer un système de management de l'énergie (SME) efficace dans le but de réaliser des économies et de limiter les émissions de gaz à effet de serre et de polluants liées à la combustion d'énergie.



ISO 14001 est une norme reconnue à l'échelon international pour les systèmes de management environnemental (SME) qui fournit un cadre permettant aux organismes de concevoir et de mettre en œuvre un SME et d'améliorer en permanence leurs performances environnementales.



Au Costa Rica, le **drapeau bleu** (« bandera azul ») récompense la mise en place d'actions favorables à la conservation et à un développement en accord avec la préservation des ressources naturelles et la lutte contre le changement climatique. Les bureaux de l'EEE-CR sont situés dans un parc industriel qui a reçu le drapeau bleu, étoile d'argent (relative à la gestion des déchets).



L'ISO 13485 énonce les exigences relatives au système de management de la qualité lorsqu'un organisme doit démontrer son aptitude à fournir régulièrement des dispositifs médicaux et des services associés conformes aux exigences des clients et aux exigences réglementaires applicables.



Le 21 CFR part 820 est le référentiel applicable pour le système de management de la qualité pour vendre des dispositifs médicaux aux USA.

Les salles blanches ou ZAC (Zone à atmosphère contrôlée) sont des espaces soumis à de nombreuses réglementations pour maintenir un niveau élevé de propreté. Elles sont utilisées dans plusieurs secteurs pour garantir la qualité de produits sensibles à la contamination. Basée sur la concentration de particules et de germes en suspension dans l'air, la classification des salles propres varie d'ISO 1 (la plus propre) à ISO 9.



L'ISO 11607 spécifie les exigences et les méthodes d'essai pour les matériaux, les systèmes de barrière stérile préformés, les systèmes de barrière stérile et les systèmes d'emballage destinés à maintenir l'état de stérilité des dispositifs médicaux stérilisés au stade terminal jusqu'au point d'utilisation.



L'ISO 9001 est une norme de management de la qualité reconnue dans le monde entier, qui aide les organismes de toutes tailles, quel que soit leur secteur, à améliorer leurs performances, à répondre aux attentes de leurs clients et à démontrer leur engagement en faveur de la qualité.

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SOCIAL

ÉTHIQUE

RAPPORT
RSE
2023



PLUS D'INFORMATIONS
www.sterimed.fr

47/49 avenue Edouard Vaillant
92100 Boulogne-Billancourt - FRANCE
Tel. +33(0)1 77 37 35 28 - contact@sterimed.fr

